

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.ДВ.07.01 Организация сервиса для лиц с особыми возможностями
здоровья**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

(код и наименование направления подготовки)

**Направленность (профиль)
Сервис в индустрии гостеприимства**

(наименование направления (профиля / профилей / магистерской программы)

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2023

год набора

Составитель(-и):

Желнина З. Ю., к.филос.н.
доцент кафедры сервиса и туризма

Утверждено на заседании кафедры
сервиса и туризма
института креативных индустрий и
предпринимательства
(протокол № 8 от 04.05.2023 г.)


подпись

Белевских Т. В.
Фамилия И.О.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) - формирование у будущих специалистов знаний об истории развития сервиса, видах сервисной деятельности, современных проблемах сервиса для лиц с особыми потребностями и тенденциях его развития.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение	Знать: принципы целеполагания в проекте Уметь: планировать шаги достижения цели Владеть: методами предпроектного исследования
	УК-2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.	Знать: методы выявления запросов потребителя для разработки проекта Уметь: соотносить интересы предприятия и потребителей в проектной деятельности Владеть: методами декомпозиции цели
	УК-2.3. Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Знать: принципы построения сценария реализации проекта Уметь: оценивать ресурсы проекта Владеть: методами формализации решений
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.	Знать: актуальные технологии планирования таймлайна проекта Уметь: устанавливать запросы заказчика в проекте Владеть: методами планирование контрольных точек проекта
	УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.	Знать: методы стимулирования познавательной активности и выявления интереса к социальным проектам разного типа Уметь: применять методы со-творчества в реализации социальных проектов Владеть: навыком профессиональной рефлексии для повышения качества проектов
	УК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.	Знать: тренды рынка услуг для узких сегментов Уметь: выстраивать профессиональные задачи для реализации проекта Владеть: навыком управления трудовой деятельностью в социальных проектах

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль) «Организация сервиса для лиц с особыми возможностями здоровья» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единиц или 108 часа, из расчета 1 з.е.= 36 часов.

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ			Общее количество часов	на Курсовые работы		
4	8	3	108	16	24	–	40	8	68	–	–	Зачет
Итого		3	108	16	24	–	40	8	68	–	–	Зачет

В интерактивных формах часы используются в практикумах по решению ситуативных задач (кейсов)

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме	В форме практической подготовки		
Раздел 1. Услуги для лиц с особыми возможностями здоровья									

1.	Основные проблемы и тенденции развития сервиса для лиц с особыми потребностями	4	4	–	8	–	–	8	–
2.	Здоровьесберегающие технологии для лиц с ОВЗ	2	4	–	6	2	–	15	–
Раздел 2. Практические аспекты организации услуг для лиц с ОВЗ									
3.	Безбарьерная среда	4	4	–	8	2	–	15	–
4.	Технологии сервиса для лиц с ОВЗ	4	6	–	10	4	–	15	–
5.	Поддержка и продвижение сервиса для лиц с ОВЗ	2	6	–	8	–	–	15	–
	Зачет	–	–	–	–	–	–	–	–
	ИТОГО:	16	24	–	40	8	–	68	–

Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. УСЛУГИ ДЛЯ ЛИЦ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Тема 1. Основные проблемы и тенденции развития сервиса для лиц с особыми потребностями

Проблемы установления понятия здоровья человека и его нормы. Категории лиц с особыми потребностями. Качество жизни лиц с особыми возможностями здоровья. Здоровье и психология людей третьего возраста. Виды технологий работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Проблемы восприятия лиц с ОВЗ со стороны общества и отдельных людей. Обзор общих практик работы с лицами ОВЗ. Международный опыт организации путешествий и событий для лиц с ОВЗ. Стартапы в социально-культурной реабилитации инвалидов (СКРИ). Управление процессом подбора персонала в сфере сервиса для лиц с особыми потребностями: нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата.

Тема 2. Здоровьесберегающие технологии для лиц с ОВЗ

Правовые основы организации услуг для лиц с особыми потребностями в Российской Федерации. Содержание здоровьесберегающих технологий. Основные понятия адаптации и реабилитации как технологий здоровьесбережения. Рекреационные услуги для лиц с ОВЗ. Природа как основа туристско-рекреационных услуг для лиц с ОВЗ. Санаторно-курортные программы для лиц с ОВЗ. Психолого-когнитивные практики как здоровьесберегающие технологии. Творчество в практике работы с лицами с ОВЗ.

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ УСЛУГ ДЛЯ ЛИЦ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Тема 3. Безбарьерная среда

Исследование и оценка готовности инфраструктуры для организации сервиса для лиц ОВЗ. Средства устройство навигации, информирования для лиц с особыми потребностями (звуковые, тактильные, визуальные) – нормативный, технологический и дизайнерский

подход. Современные требования к гостиничной инфраструктуре, транспорту с учетом требований безбарьерной среды. Комплексная оценка и проектирование пространств гостиничных комплексов на основе принципов безбарьерного туризма. Инновации и перспективы развития в индустрии сервиса для лиц с особыми потребностями.

Тема 4. Технологии сервиса для лиц с ОВЗ

Технологический процесс обслуживания потребителей сервисных услуг с особыми потребностями в индустрии сервиса. Технология создания туристского продукта для лиц с особыми потребностями. Технология предоставления транспортных услуг для лиц с особыми потребностями. Технология организации и предоставления услуг общественного питания для лиц с особыми потребностями. Технология организации медицинского обслуживания для лиц с особыми потребностями. Образовательные технологии для лиц с особыми потребностями. Организация культурно-досуговой деятельности для лиц с особыми потребностями.

Тема 5. Поддержка и продвижение системы сервиса для лиц с ОВЗ

Цели и задачи поддержки и продвижения разнообразных сервисных программ для лиц с ОВЗ. Виды денежной поддержки специализированных программ: финансирование, софинансирование, спонсорство, краудфандинг. Виды неденежной поддержки специализированных программ. Менторство в социальном проектировании. Взаимодействие со СМИ в продвижении проектов, ориентированных на лиц с ОВЗ. Работа с общественными организациями в сфере социального туризма. Взаимодействие с бизнес-структурами по продвижению и поддержке туристских программ для лиц с ОВЗ. Каналы и содержание государственной поддержки социального туризма. Разработка комплексной программы продвижения туристского продукта для лиц с ОВЗ.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основная литература

1. Бабокин, Г. И. Основы функционирования систем сервиса. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06221-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515375> (дата обращения: 09.07.2023).

Шайдукова, Л. Д. Социальная политика Российской Федерации : учебное пособие для вузов / Л. Д. Шайдукова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15115-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520140> (дата обращения: 11.07.2023).

Дополнительная литература

3. Психолого-педагогическая диагностика развития лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие для вузов / Д. И. Бойков [и др.] ; ответственный редактор Д. И. Бойков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13506-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518884> (дата обращения: 11.07.2023).

4. Специальная психология : учебник для вузов / Л. М. Шипицына [и др.] ; под редакцией Л. М. Шипицыной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02326-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511645> (дата обращения: 11.07.2023).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия.
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностями подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную среду МАГУ.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

Лицензионное программное обеспечение отечественного производства

Kaspersky Anti-Virus

Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства

MS Office

Windows 7 Professional

Windows 10

Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства

7Zip

Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства

Adobe Reader

FlashPlayer

Google Chrome

Mozilla FireFox

Notepad++

Skype

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре».
<http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.